VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné a zmluvné podmienky (ďalej len VOZP) upravujú povinnosti nájomcu motorového vozidla. Tvoria právne záväznú dohodu medzi prenajímateľom a nájomcom, uzatvorenú v zmysle ustanovení zákonných predpisov platných na území SR a sú prílohou Zmluvy o nájme dopravného prostriedku (ďalej aj ako „zmluva“). Je preto dôležité, aby ste si všetky podmienky dôkladne prečítali.

REZERVÁCIA A PODMIENKY NÁJMU

1. Rezervácia vozidla na daný termín (elektronicky na webovej stránke prenajímateľa, telefonicky, príp. emailom) platí 5 dní. Odplata je splatná do 5 dní od rezervácie a slúži ako blokácia termínu. Pripísaním odplaty na účet prenajímateľa sa rezervácia stane záväznou. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy vozidla (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.). V takom prípade prenajímateľ o tejto situácii informuje nájomcu a vráti mu uhradenú platbu späť v plnej výške.
2. Pri nájme vozidla súkromnou osobou, je nutné ku dňu podpisu zmluvy predložiť platný vodičský preukaz a občiansky preukaz, alebo cestovný pas, ďalej aspoň jeden doklad, alebo faktúru, vystavenú na trvalú adresu bydliska (napr. inkaso, mobilný telefón).
3. V prípade právnických osôb, je potrebné navyše predložiť ku dňu podpisu zmluvy kópiu z OR/ŽR (stačí aktuálny internetový formát) a plnomocenstvo, ak sa nejedná o štatutárny orgán, s úradne osvedčeným podpisom štatutárneho orgánu a splnomocnenca v ktorom bude uvedené, že splnomocnenec je oprávnený ku konaniu v mene splnomocniteľa s prenajímateľom. Uvedené plnomocenstvo musí zároveň obsahovať vyhlásenie splnomocnenca, že ručí za splnenie všetkých záväzkov splnomocniteľa voči prenajímateľovi.
4. Minimálny vek vodiča je 25 rokov. Vodič musí byť vlastníkom vodičského preukazu skupiny „B“, a mať prax s vedením motorového vozidla min. 2 roky.
5. Doba nájmu vozidla je minimálne 4 dni v dobe od 01.10 do 31.5 a od 1.6. do 30.9. minimálne 7 dní. Motorové vozidlo sa nájomcovi odovzdáva vo vzájomne dohodnutom čase, v sídle prenajímateľa, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Štandardný čas na prevzatie motorového vozidla je ráno o 9:00 prvý deň nájmu a na odovzdanie späť prenajímateľovi do 19:00 v posledný deň nájmu. Iné termíny je potrebné dohodnúť vopred s prenajímateľom. Motorové vozidlo sa odovzdáva v stave spôsobilom k prevádzke na pozemných komunikáciách, s platnou technickou a emisnou kontrolou v deň začatia i ukončenia nájmu. Všetky zjavné poškodenia a známe poruchy sa vyznačia a zapíšu do preberacieho protokolu a podpíšu oboma zmluvnými stranami. Všetky poškodenia a poruchy nevyznačené v preberacom protokole sa považujú za vzniknuté počas užívania motorového vozidla nájomcom a tento za ich odstránenie, resp. náhradu škody zodpovedá.
6. Motorové vozidlo sa odovzdáva nájomcovi skontrolované, vyčistené (interiér, exteriér, WC s náplňami, 2x12kg propán-butánové fľaše (stále minimálne aspoň jedna plná), plná nádrž na vodu, prázdna odpadová nádrž) a s príslušnými platnými dokladmi pre cestovanie v európskych krajinách ako i s doplnenými prevádzkovými kvapalinami, s plnou nádržou pohonných hmôt (s plnou nádržou sa auto aj vracia) a diaľničnou známkou pre SR. Spotrebované pohonné hmoty si nájomca hradí sám.
7. Pri prevzatí obytného auta si zákazník môže nechať svoje auto zdarma v priestoroch spoločnosti, na adrese Magnezitárska 2/A, Košice, kde bude na monitorovanom a stráženom parkovisku. Auto zákazníka bude uzamknuté a kľúč s dokladmi budú uložené v trezore spoločnosti.
8. Prenajímateľ odovzdáva motorové vozidlo s vysvetlením a zaškolením jeho obsluhy, ako i poučením o bezpečnostných a právnych predpisoch. Prevzatie motorového vozidla a zoznámenie sa s jeho zariadením a obsluhou trvá cca 60 minút. Odovzdanie motorového vozidla a jeho kontrola trvá cca 30 minút. Nájomca je povinný s touto dobou rátať.
9. Nájomca znáša všetky náklady súvisiace s prevádzkou vozidla, ak nie je uvedené inak, a to najmä ceny pohonných hmôt, cestných poplatkov, pokút, náklady na opravy vzniknuté počas užívania motorového vozidla atď.

POVINNOSTI NÁJOMCU

10. Nájomca sa zaväzuje motorové vozidlo užívať výhradne na účel, na ktorý je určený. Motorové vozidlo vráti včas a v stanovený dátum v zmluve v stave nepoškodenom (v akom ho prebral v zmysle preberacieho protokolu), vrátane kompletného, nepoškodeného, funkčného príslušenstva a jeho súčastí, resp. iných vecí ktorých prevzatie nájomca potvrdil svojím podpisom na odovzdávajúcom protokole.
11. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo s plnou palivovou nádržou, vyčistené, s prázdnou odpadovou nádržou a vyprázdnenou a vypláchnutou kazetou chemického WC.
12. V prípade poškodenia motorového vozidla, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti

je nájomca povinný vykonať všetky neodkladné opatrenia, najmä:

- privolať políciu,
- telefonicky kontaktovať asistenčné služby poisťovateľa prenajímateľa
- zdokumentovať udalosť, v prípade dopravnej nehody spísať zápisnicu o nehode spolu s adresami a menami svedkov,
- vytvoriť fotodokumentáciu nehody,
- neuznávať nároky žiadnej tretej strany,
- dodržať pokyny poisťovne,
- telefonicky kontaktovať prenajímateľa.

13. V prípade odcudzenia motorového vozidla je nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu, prenajímateľa, spísať o tom zápisnicu, z čoho jednu kópiu spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od obytného automobilu odovzdá prenajímateľovi. V prípade, že akýkoľvek z týchto bodov nebude splnený, nájomca sa zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť prenajímateľovi.
14. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí motorového vozidla a jeho súčasti nájomca obratom kontaktuje prenajímateľa a bude sa riadiť jeho pokynmi. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto závad. V prípade poruchy motorového vozidla nezapríčinenej nájomcom takej povahy, ktorá bráni jeho bezpečnej mobilite, prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť náhradné vozidlo do 24 hodín. V prípade, že prenajímateľ nedisponuje s takýmto vozidlom v dotknutom čase, zabezpečí prepravu všetkých pasažierov do miesta prevzatia obytného automobilu. V tomto prípade bude vrátená nájomcovi plná suma za nevyčerpané dni nájmu v alikvotnej čiastke.
15. Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu starostlivo nakladať, užívať a chrániť motorové vozidlo. Ďalej sa zaväzuje neponechávať motorové vozidlo neuzamknuté. Nájomca sa zaväzuje vykonávať pravidelnú kontrolu stavu prevádzkových kvapalín, v prípade potreby vykonať základnú údržbu, do ktorej spadá i kontrola motorového oleja a predpísaného tlaku v pneumatikách. Poistné krytie vozidla sa nevzťahuje na pneumatiky, poškodenie spodnej časti motorového vozidla, výbavu a zariadenie ako i osobné veci nájomcu, za ktorých poškodenie zodpovedá nájomca.
16. Spoluúčasť nájomcu pri škodovej udalosti krytej poistením je 5 %, minimálne 165,-Eur (hradené z kaucie).
17. V celom motorovom vozidle nie je dovolené fajčiť! V prípade preukázateľného porušenia tohto zákazu bude uplatnená voči nájomcovi sankcia vo výške hodnoty skutočných nákladov potrebných na odborné vyčistenie interiéru /tepovanie poťahov, kobercov a čalúnení, vypranie záclon a pod./.
18. Nájomca nie je oprávnený užívať motorové vozidlo v rozpore s účelom na ktorý je určený, ako aj neumožniť riadenia vozidla osobám na to nespôsobilým, a to najmä:
    - na prepravu tovaru,
    - na prepravu osôb alebo nákladu za odplatu,
    - na poháňanie alebo ťahanie akéhokoľvek vozidla alebo prívesu;
    - v rámci automobilových (motorových) športových podujatí;
    - vodičom pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok.
19. Je zakázané na motorovom vozidle vykonávať akékoľvek úpravy – polepovanie, šrubovanie, vŕtanie, atď. Nájomca zodpovedá za to, že v motorovom vozidle nebudú prepravované mimoriadne ťažké, horľavé, prašné, páchnuce či znečisťujúce veci.
20. Všetky opravy a nákup náhradných dielov je možné realizovať len so súhlasom prenajímateľa. Nezabudnite si dať vždy vystaviť riadny daňový doklad, bude vám preplatený pri vrátení vozidla.
21. V čase nájmu motorového vozidla, nájomca zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, za porušenie ktorých nesie plnú právnu zodpovednosť po celú dĺžku nájmu obytného vozidla. V prípade, že bude prenajímateľovi doručená pokuta za porušenie dopravných predpisov v rámci obdobia nájmu automobilu, bude táto pokuta fakturovaná nájomcovi spolu s administratívnym poplatkom 10,- eur. Nájomca sa zaväzuje túto pokutu uhradiť v plnej výške.

SANKCIE

22. V prípade, ak nájomca nedodrží termín vrátenia vozidla zaväzuje sa uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške odplaty zvýšenú o 50% za každý aj začatý deň omeškania. Ustanovenia o náhrade škody, ako aj vydania bezdôvodného obohatenie týmto nie sú dotknuté.
23. Storno dohodnutého termínu:
    a) 50 - 30 dní pred termínom prevzatia 30% z celkovej odplaty,
    b) 29 - 15 dní pred termínom prevzatia 40% z celkovej odplaty,
    c) 14 - 7 dní pred termínom prevzatia 50% z celkovej odplaty,
    d) 6 a menej dní pred termínom prevzatia 80% z celkovej odplaty,
    e) v deň dohodnutého prevzatia vozidla 90% z celkovej odplaty.

    Ak už bola uhradená kaucia, táto bude v plnej výške vrátená nájomcovi.
24. Nájomca ďalej nie je oprávnený užívať motorové vozidlo mimo krajín EÚ, Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska ako ani žiadnou inou osobou ako: nájomcom a osobou oznámenou nájomcom ako vodič vozidla.
25. V prípade, ak bude vozidlo používané v rozpore s jeho účelom, ako aj v rozpore so zmluvou a jej prílohami, je prenajímateľ oprávnený vozidlo nájomcovi kedykoľvek odobrať a to aj bez jeho súhlasu. Nájomca je povinný uhradiť prenajímateľovi dohodnutú odplatu v celej

výške, ako aj náklady spojené s odobratím vozidla.

V prípade porušenia povinností nájomcu podľa tohto bodu zmluvy, je prenajímateľ oprávnený uplatniť si voči nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- Eur (slovom: päťsto eur). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu škody, ako ani iných plnení podľa tejto zmluvy.

26. Karavan je vybavený systémom GPS monitorovania vozidiel.

27. V prípade porušenia svojich povinností sa nájomca ďalej zaväzuje uhradiť nasledovné:
    - silne znečistený interiér, jeho súčasti alebo príslušenstvo obytného automobilu (blato, živica, lepidlo, farba…) 200,-Eur
    - nevyčistená nádrž na WC 50,-Eur
    - nedotankovaná palivová nádrž 10,-Eur (plus cena pohonných hmôt)
    - nadmerne znečistený exteriér vozidla 50,-Eur
    - nevyčistená chladnička alebo mraziaci box 30,-Eur
    - strata kľúčov alebo dokladov od vozidla 300,-Eur
    - neodstrániteľné poškodenia, straty vybavenia, alebo súčastí vozidla a iných prevzatých vecí sú hradené v plnej výške.

Nájomca svojím podpisom týchto VOP potvrdzuje, že si prečítal a porozumel ustanoveniam a podmienkam obsiahnutým v týchto VOP. Na dôkaz svojej slobodnej a vážnej vôle prijať záväzky vyplývajúce pre neho z týchto VOP, pripája svoj podpis a zároveň vyhlasuje, že tieto VOP neboli podpísané za nevýhodných podmienok alebo v tiesni.

V Košiciach, dňa __.__.____

_____

Nájomca

Dôležité čísla:
NONSTOP Asistenčná služba Komunálnej poisťovne:
Slovensko: 18 118, Zahraničie: +421 2 6353 2236
CIAO FIAT ASSISTANCE: Bezplatná 24h. infolinka: 0800 900 001, Volania zo zahraničia: +420 221 586 512
POMOC FIAT CAMPER: **00800 3428 1111,** v 13 jazykoch a v 44 krajinách. Alternatívne číslo: **39 0244412160.**